

# Manual Formulario notificación LAIN

Perfil Delegado EESS y SS



SUBSECRETARIA DE SALUD PÚBLICA

MINISTERIO DE SALUD

## Contenido

1.	Historial	2
2.	Introducción	2
3.	Glosario	2
4.	Roles	3
5.	Descripción del proceso	4
6.	Acceso al formulario	5
7.	Ingreso a la sesión	6
8.	Gestionar notificaciones	9
8.1.	Notificaciones no finalizadas (Guardadas en borrador)	9
a)	Enviar notificación	12
8.2.	Notificaciones finalizadas	13
a)	Casos abiertos	13
b)	Casos cerrados	17
c)	Casos descartados	18
9.	Manual	19
10.	Mesa de Ayuda	19
11.	Anexos	20
11.1.	Flujo del proceso	20
11.2.	Algoritmo de clasificación	20

## 1. Historial

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.0	22-12-2022	Karen Hormazábal Lombardo	Elaboración inicial de manual, revisado por Gloria Alfaro (MIDAS) y Rocío Martínez (EPIDEMIOLOGÍA Nivel Central)

## 2. Introducción

En este documento se especifican las acciones que debe realizar el usuario con perfil Delegado del Establecimiento de Salud (EESS) para realizar el proceso Notificación de Lesiones Autoinflingidas Intencionalmente (LAIN).

Además, se incluye un Glosario de términos, descripción de los roles y flujo del proceso para mayor entendimiento.

## 3. Glosario

- **LAIN (lesión autoinflingida intencionalmente):** Se define como un acto no habitual con resultado no mortal que una persona, esperando morir o exponiéndose al riesgo de morir o de infligirse daños corporales, ha iniciado y ejecutado con la finalidad de propiciar cambios deseados. En este sentido, la definición de una LAIN responde a dos variables específicas; (a) Si a lesión o la intoxicación fue autoinfligida, es decir, no fue externa ni provocado por un tercero, y (b) fue intencional, es decir, no responde a una situación accidental.
- **Intencionalidad suicida de la lesión:** Intención de hacerse daño a sí mismo que busca como resultado final la muerte independiente de su gravedad.

## 4. Roles

Nombre del Rol	Descripción
<b>Notificador (profesional de salud tratante)</b>	Su principal función es ingresar información al formulario de notificación LAIN, pudiendo hacer guardados parciales de esta información y notificar la lesión autoinflingida a Epidemiología del Establecimiento de Salud y otras instituciones (Servicio de Salud, SEREMI de Salud). El requisito para ingresar información es que sea un profesional de salud tratante validado por la Superintendencia de Salud.
<b>Delegado Epidemiología Establecimiento de Salud (EESS)</b>	Puede visualizar los formularios notificados y no notificados (en Guardado Parcial) del Establecimiento de Salud. Además, puede modificar información del formulario hasta el 7° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.
<b>Funcionario Servicio de Salud (SS)</b>	Puede visualizar formularios notificados y no notificados (en Guardado Parcial) de todos los establecimientos que pertenecen al Servicio de Salud. Además, puede modificar información del formulario hasta el 7° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.
<b>SEREMI-Epidemiología</b>	Puede visualizar formularios notificados de todos los establecimientos de salud de la región. Además, puede modificar información del formulario desde el 8° hasta el 62° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.
<b>SEREMI – Salud Mental</b>	Puede visualizar formularios notificados de todos los establecimientos de salud de la región. Además, puede modificar información del formulario desde el 8° hasta el 62° día desde la notificación. También puede descartar o reclasificar casos si lo considera necesario.

## 5. Descripción del proceso

El proceso completo de notificación del formulario LAIN consta de 3 principales etapas.

La primera etapa de Notificación consiste en que los profesionales de salud tratante de un establecimiento de salud (perfil Notificador), registran información de un evento de lesiones autoinflingidas intencionalmente.

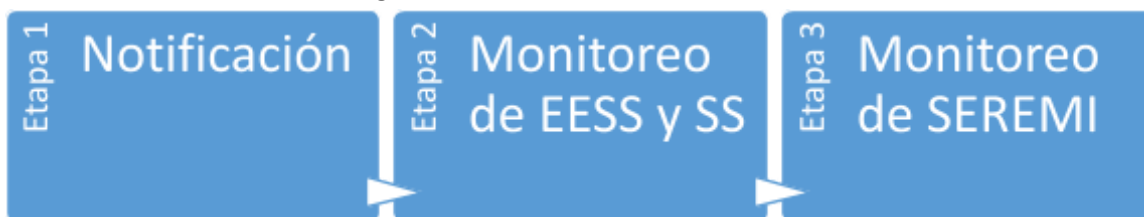
Luego de que el evento es notificado, el evento queda habilitado en las bandejas del Delegado de Epidemiología del Establecimiento de Salud y además en bandeja del Servicio de Salud para poder modificar información, complementar antecedentes, reclasificar o descartar el evento como evento LAIN. Estas acciones las pueden realizar hasta el 7° día desde la notificación.

En la tercera etapa, el evento queda habilitado para que desde SEREMI de Salud (Epidemiología y/o Salud Mental) puedan modificar información, complementar antecedentes, reclasificar o descartar el evento como evento LAIN. Estas acciones las pueden realizar hasta el 62° día desde la notificación.

Si el caso aún permanece abierto después del 62° día, entonces el evento se clasifica como cerrado automáticamente.

De todas formas, los formularios LAIN son visibles desde el momento de la notificación de la siguiente manera:

- Notificador puede visualizar todas las notificaciones emitidas por el Establecimiento de Salud al que pertenece, incluyendo las de otros notificadores pero del mismo establecimiento.
- Delegado de Establecimiento de salud puede visualizar todas las notificaciones emitidas por el Establecimiento de Salud.
- Funcionario de Servicio de Salud puede visualizar todas las notificaciones emitidas por los establecimientos de la red.
- SEREMI (Salud Mental y Epidemiología) puede visualizar todas las notificaciones emitidas por los establecimiento de la región.




Para más información, ver en [Anexos: Flujo del proceso](#) y [Algoritmo de clasificación](#).

## 6. Acceso al formulario

Para visualizar las notificaciones LAIN registradas por el establecimiento de salud, el Delegado de Epidemiología del Establecimiento de Salud (o funcionario del Servicio de Salud) debe:

- Estar registrado en la base de datos (inicialmente desde EPIVIGILA)

⚠ Si no se encuentra registrado, debe dirigirse a un funcionario de Salud Mental o Epidemiología SEREMI para que solicite su acceso por medio de la opción  **Mesa de ayuda**, señalando los siguientes datos:

- R.U.T.
- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono
- Establecimiento de Salud
- Región del establecimiento de salud
- Dependencia: SEREMI (indicar cuál) o Servicio de Salud (indicar cuál)
- Perfil: Delegado Epidemiología Establecimiento de Salud (EESS)

Además, el usuario **DEBE contar con clave única** visualizar las notificaciones del evento de lesiones autoinflingidas intencionalmente.

## 7. Ingreso a la sesión

**Paso 1:** El Delegado del EESS (o funcionario de Servicio de Salud) debe dirigirse a <https://epivigila.minsal.cl/>, donde podrá visualizar la sección “EPIVIGILA-MIDAS Notificación de lesiones autoinflingidas”. Se debe presionar “Iniciar sesión”.

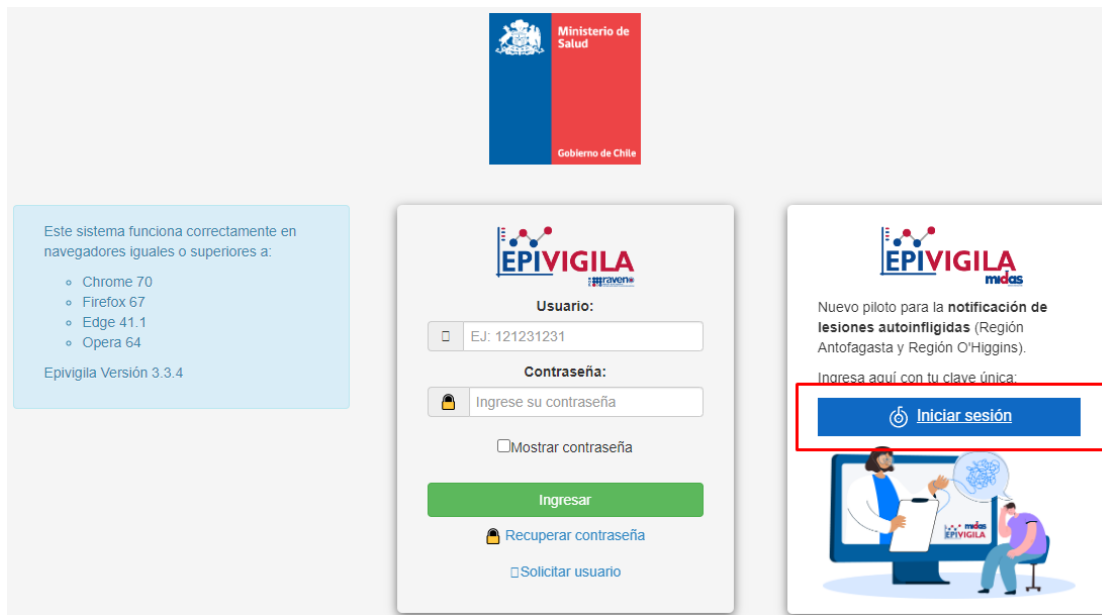


Imagen 1 Ingreso por EPIVIGILA

**Paso 2:** Posteriormente, se mostrará el formulario de clave única. Si no tiene clave única, [revisar acá como obtenerla](#).

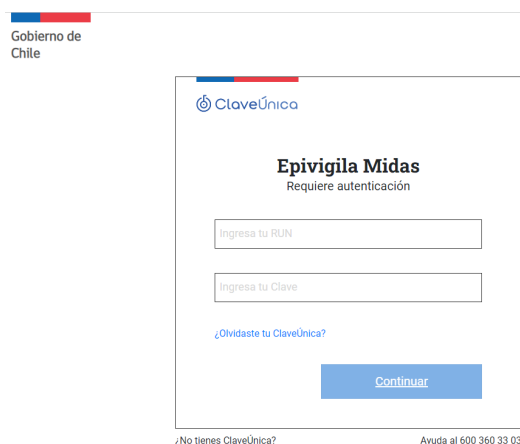


Imagen 2 Ingreso con clave única

**Paso 3:** Finalmente se visualizará la sesión. Al Delegado del EESS le aparecerá inmediatamente un mensaje emergente mostrando el establecimiento de salud que actualmente tiene registrado en la plataforma.

- Si desea modificarlo, presione **Cambiar Institución**.
- Si desea mantener al establecimiento de salud, presione **Aceptar**.
- Si no tiene ningún establecimiento asociado, se mostrará un formulario para registrar el establecimiento.

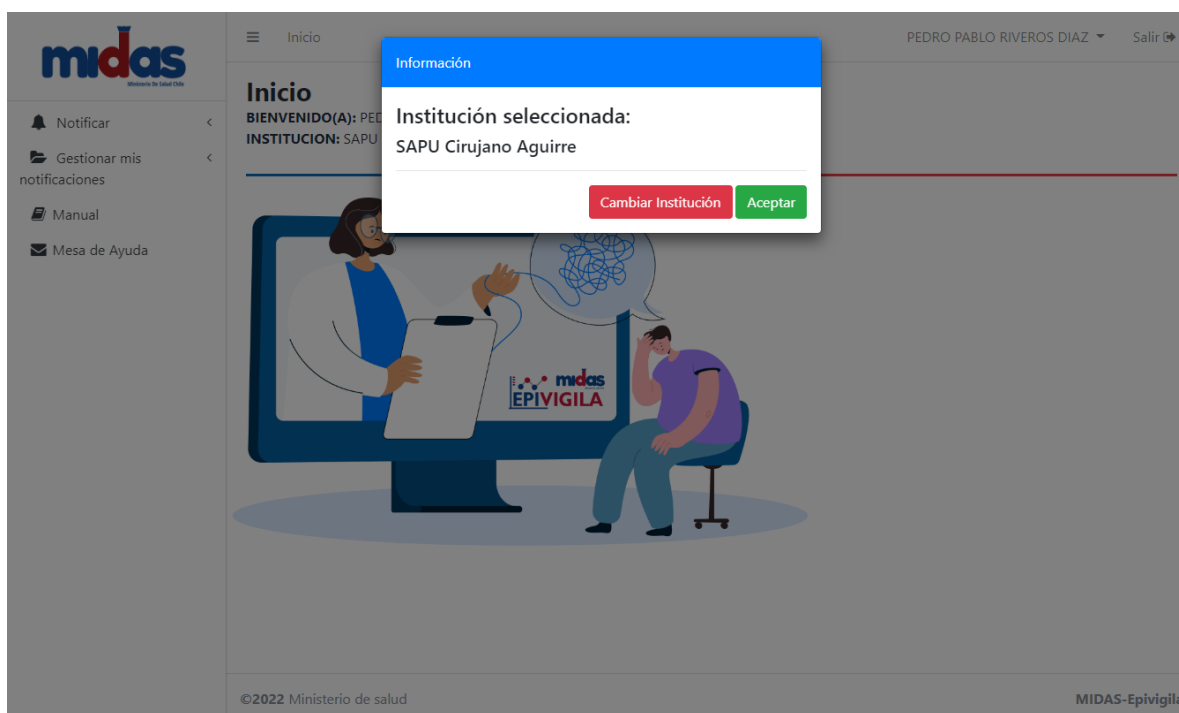


Imagen 3 Sesión del Delegado del EESS - EESS registrado



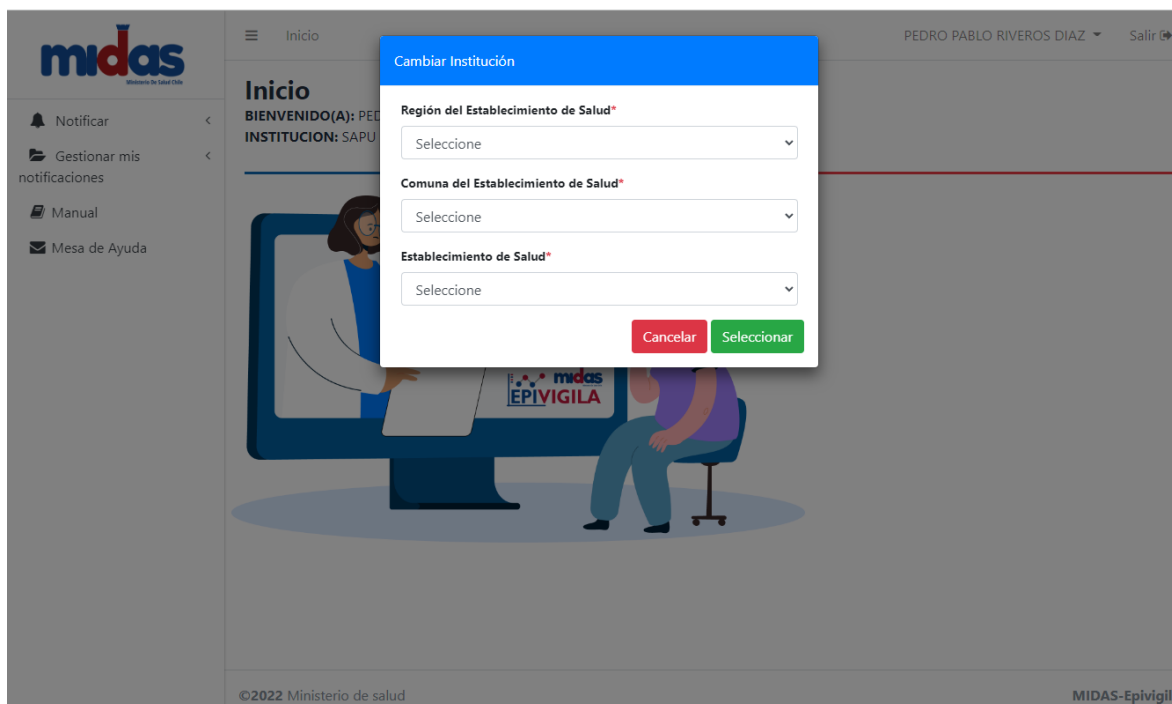


Imagen 4 Sesión del Delegado del EESS - EESS pendiente de registrar

## 8. Gestionar notificaciones

Esta opción del menú lateral permitirá que Delegado de Epidemiología del EESS (o funcionario del Servicio de Salud) pueda visualizar las notificaciones finalizadas y las notificaciones no finalizadas.

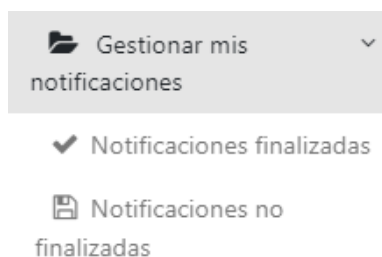


Imagen 5 Menú Gestionar mis notificaciones

### 8.1. Notificaciones no finalizadas (Guardadas en borrador)

Corresponde al listado de los formularios donde se presionó el botón **Guardar Avance**. El Delegado del EESS (o funcionario del Servicio de Salud) puede visualizar todas notificaciones no finalizadas del Establecimiento de Salud; el funcionario del Servicio de Salud puede visualizar todas las notificaciones no finalizadas de los establecimientos de la red.

El usuario, tiene las siguientes acciones:

- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Editar formulario: Permite modificar y continuar guardando el avance del formulario
- Enviar notificación: Permite enviar la notificación directamente, sin ingresar al formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

**Lista de Notificaciones Guardadas**




Filtros

Fecha desde\* 01/12/2022 Fecha Hasta\* 22/12/2022

Buscar

Listado de registros NO notificados (en borrador).

Buscar:

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Actualización	Estado	Nombre Notificador	Opciones
220152			Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	19/12/2022	12/12/2022	19-12-2022 09:02:09	Guardado Parcial	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	  

Página 1 de 1

Anterior 1 Siguiente

Imagen 6 Lista de Notificaciones no finalizadas

**Confirmación**

¿Está seguro que desea Finalizar el folio N° 220152?. Una vez Finalizada no podrá continuar modificando la información.

No Si

22/12/2022

ador).

Buscar:




Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Actualización	Estado	Nombre Notificador	Opciones
Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	19/12/2022	12/12/2022	19-12-2022 09:02:09	Guardado Parcial	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	  

Imagen 7 Opción Enviar notificación – Mensaje de confirmación

Ver Historial Formulario N° 220152

#### Antecedentes generales

Identificación del (de la) Paciente

1 7

Nombre Completo del (de la)  
Paciente

A

Fecha Atención de Urgencia

19/12/2022

Estado del Formulario

Guardado Parcial

#### Bitácora

[Agregar un Comentario](#)

#### Historial

RUT Usuario	Usuario	Fecha	Tipo	Comentario
17602793-2-	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	19/12/2022 09:02:09	Guardar Formulario	
17602793-2-	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	19/12/2022 09:02:09	Edicion Formulario	Bloque Paciente
17602793-2-	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	19/12/2022 08:54:19	Guardar Formulario	
17602793-2-	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	19/12/2022 08:54:19	Ingresar Formulario	

#### Documentos Oficiales

Nombre Archivo	Tipo	Fecha	Usuario	Acción
----------------	------	-------	---------	--------

#### Adjuntos

[Agregar adjunto](#)

Nombre Archivo	Tipo	Fecha	Usuario	Acción
----------------	------	-------	---------	--------

Imagen 8 Bitácora

#### a) Enviar notificación

Cuando se ha ingresado toda la información que se ha recopilado del (de la) paciente, entonces puede **✓ Enviar Notificación**.

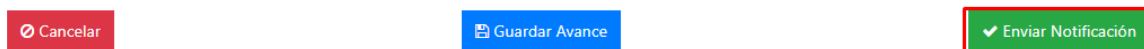


Imagen 24 Botón Enviar Notificación

Según lo que se haya respondido en el **bloque Identificación del caso** y según [Algoritmo de clasificación](#), es la notificación que se envía:

- Si el caso queda clasificado como **Cerrado**, se envía correo electrónico a SEREMI.
- Los casos notificados (abiertos y cerrados) son visibles para personal de salud del Establecimiento de Salud, Delegado de Epidemiología del Establecimiento de Salud, Servicio de Salud, SEREMI y Referentes del MINSAL.

## 8.2. Notificaciones finalizadas


Corresponde al listado de los formularios donde el Notificador, Delegado del EESS o Funcionario del Servicio de Salud presionaron botón **Enviar Notificación**. El Delegado del EESS (o funcionario del Servicio de Salud) puede visualizar todas notificaciones enviadas del Establecimiento de Salud; el funcionario del Servicio de Salud puede visualizar todas las notificaciones enviadas de los establecimientos de la red.

Según, el [Algoritmo de clasificación](#) las notificaciones pueden ser Abiertas o Cerradas y de acuerdo con la clasificación, se generan las siguientes pestañas:

### a) Casos abiertos

El Delegado del EESS (o funcionario del Servicio de Salud) tiene las siguientes acciones disponibles:


- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Filtro por Clasificación (Probable, Confirmado LAIN) y Subclasificación (Confirmado LAIN >> No se puede determinar intención suicida)
- Exportar a Excel: Permite descargar la información de la grilla en un archivo Excel
- Ver formulario: Permite visualizar la última versión del formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

 Si la notificación es menor a 8 días desde la fecha de notificación, entonces se habilitan las siguientes acciones adicionales:

- Editar: Puede modificar la información del formulario, así como también editar las preguntas del bloque “Identificación del caso”, y en consecuencia, poder reclasificarlo.

Si al reclasificar el caso, este queda como “Cerrado”, entonces inmediatamente pasará a la bandeja de SEREMI, enviando un correo electrónico a SEREMI con información de la notificación cerrada.

- Descartar: Permite declarar que el evento no corresponde a una lesión autoinflingida intencionalmente. Después que esta acción se realiza, pasa a la pestaña [Casos descartados](#).

 Al cumplirse el 8° día (desde la notificación), se envía automáticamente un correo electrónico a SEREMI (Salud Mental y Epidemiología) con la información de los casos que aún permanecen abiertos.

## Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos
Casos Cerrados
Casos Descartados

Filtros

Fecha desde\*
Fecha Hasta\*
Clasificación

01/12/2022
22/12/2022
Seleccione

Buscar

Listado de registros.

Buscar:

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Notificación	Estado	Clasificación	Nombre Notificador	Días en Bandeja	Opciones
220153	1111	C	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	22/12/2022	22/12/2022	22-12-2022 13:51:47	Finalizado	Probable	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	0	
220143			Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	14/12/2022	14/12/2022	14-12-2022 14:28:35	Finalizado	Confirmado LAIN - No se puede determinar intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	8	
220144			Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	14/12/2022	14/12/2022	14-12-2022 14:55:36	Finalizado	Probable	MACARENA BELÉN FIGUEROA	8	

Imagen 9 Lista de notificaciones finalizadas – Casos abiertos

Antecedentes académicos y laborales

El paciente. ¿Estudia actualmente?

No

El paciente. ¿Trabaja actualmente?

No

Identificación del evento

Fecha del evento\*

22/12/2022

Tipo de evento\*

Lesiones

Lugar del evento\*

Vivienda particular

Derivación

¿A que tipo de atención se deriva el paciente?\*

Paciente rechaza derivación

Acciones Epidemiología del Establecimiento de Salud

¿La lesión fue autoinfligida?\*

Seleccione

La lesión autoinfligida ¿Fue intencional?\*

Seleccione

¿El/la paciente tuvo la intención de morir?\*

Seleccione

Cancelar

Enviar Notificación

Imagen 10 Editar formulario



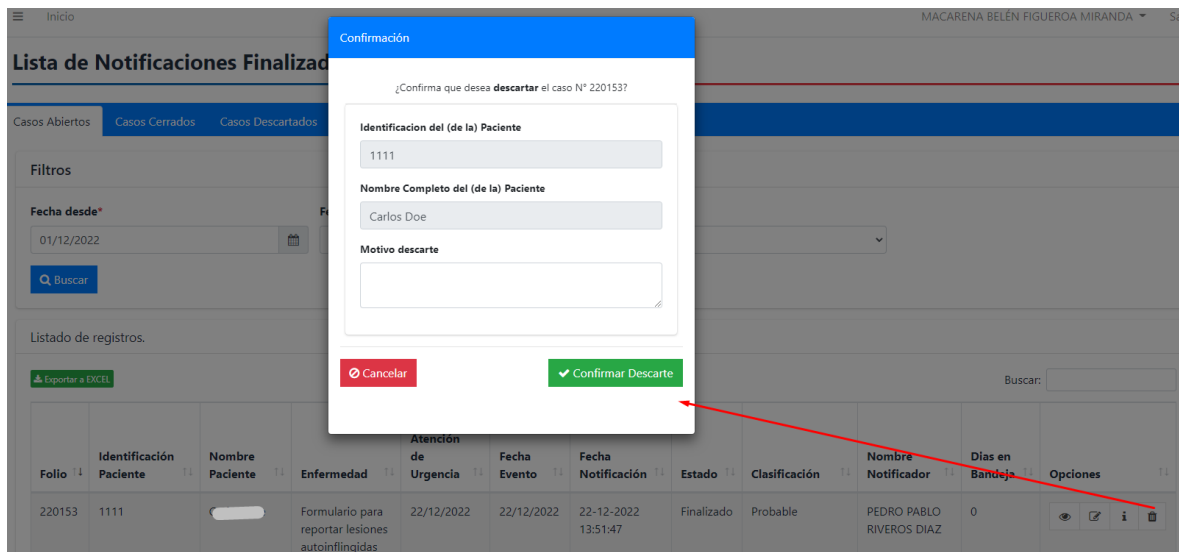


Imagen 11 Descartar evento LAIN


### b) Casos cerrados

Cuando se completa o edita el formulario de notificación y se presiona el botón **Enviar Notificación**, y el *Algoritmo de clasificación* clasifica el caso como Cerrado, entonces:

- Se envía automáticamente un correo electrónico a SEREMI
- El evento LAIN pasa a la pestaña “Casos cerrados”.

El Delegado del EESS (o funcionario del Servicio de Salud) tiene las siguientes acciones disponibles:

- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Filtro por Clasificación (Confirmado LAIN) y Subclasificación (Con intención suicida, Sin intención suicida)
- Exportar a Excel: Permite descargar la información de la grilla en un archivo Excel
- Ver formulario: Permite visualizar la última versión del formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

 Si la notificación es menor a 8 días desde la fecha de notificación, entonces se habilitan las siguientes acciones adicionales:

- Editar: Puede modificar la información del formulario, así como también editar las preguntas del bloque “Identificación del caso”, y en consecuencia, poder reclasificarlo.

## Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos
Casos Cerrados
Casos Descartados

Filtros

Fecha desde\*
01/12/2022

Fecha Hasta\*
22/12/2022

Clasificación
Seleccione

Subclasificación
Seleccione

Buscar

Listado de registros.

Exportar a EXCEL

Buscar:

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Fecha Notificación	Estado	Clasificación	Nombre Notificador	Días en Bandeja	Opciones
220137	10521050-7	SERGIO MARCELO ESTAY AHUMADA	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	13/12/2022	13/12/2022	19-12-2022 08:49:27	Finalizado	Confirmado LAIN - Con intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	3	
220140	20261583-K	VALENTINA BELÉN SAN PEDRO SAN PEDRO	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	14/12/2022	14/12/2022	14-12-2022 11:19:26	Finalizado	Confirmado LAIN - Con intención suicida	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	8	

Imagen 12 Lista de notificaciones finalizadas – Casos cerrados

### c) Casos descartados

El Delegado del EESS (o funcionario del Servicio de Salud) tiene las siguientes acciones disponibles:

- Filtro por fechas (por defecto se muestra el mes en curso)
- Filtro por Clasificación y Subclasificación
- Exportar a Excel: Permite descargar la información de la grilla en un archivo Excel
- Ver formulario: Permite visualizar la última versión del formulario
- Bitácora: Permite visualizar información general, ver historial de acciones sobre el formulario, visualizar y descargar documentos oficiales, subir cualquier archivo adjunto que considere pertinente el usuario y agregar comentarios.

### Lista de Notificaciones Finalizadas

Casos Abiertos

Casos Cerrados

Casos Descartados

Filtros

Fecha desde\*

01/12/2022

Fecha Hasta\*

22/12/2022

Clasificación

Seleccione

Subclasificación



Seleccione

Buscar

Listado de registros.

Exportar a EXCEL

Buscar:

Folio	Identificación Paciente	Nombre Paciente	Enfermedad	Fecha de Atención de Urgencia	Fecha Evento	Estado	Nombre Notificador	Opciones
220147	18637590-4	PEDRO PABLO COX ALCALDE	Formulario para reportar lesiones autoinflingidas	31/10/2022	01/11/2022	Descartado	PEDRO PABLO RIVEROS DIAZ	 

Página 1 de 1

Anterior

1

Siguiente

Imagen 13 Lista de notificaciones finalizadas – Casos descartados

## 9. Manual

Permite acceder a documentación del formulario (manuales de uso, normativa, entre otros).



Manual

## 10. Mesa de Ayuda

Permite ingresar tickets de soporte para ingresar errores, problemas, consultas, felicitaciones, solicitudes de acceso, entre otros.



Mesa de Ayuda

### 11.1. Flujo del proceso

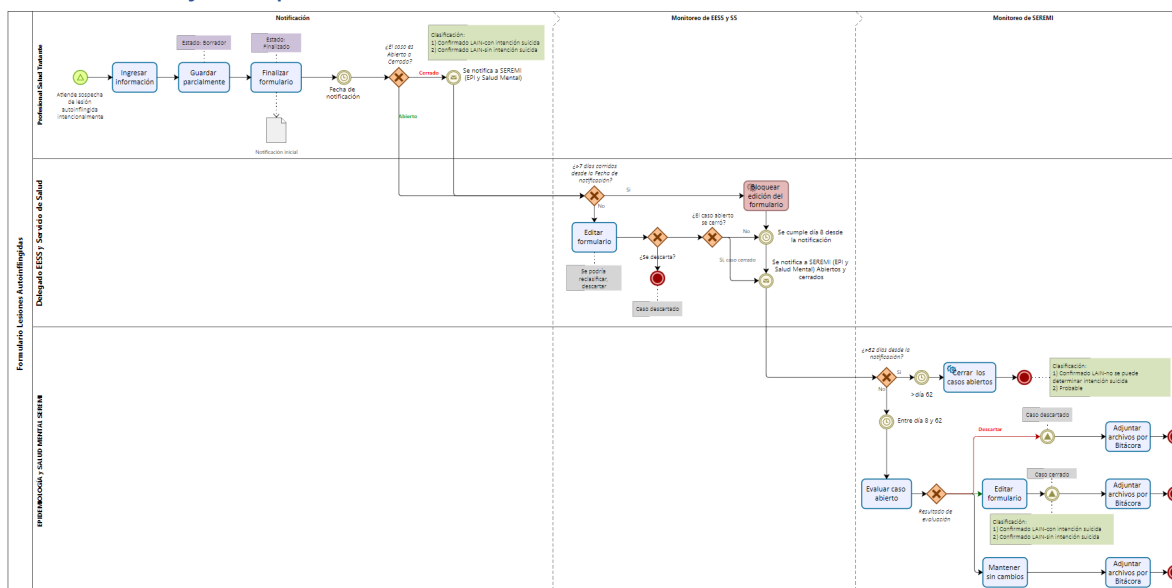


Imagen 14 Flujo proceso general



lesiones\_autoinglin  
gidas.png

### 11.2. Algoritmo de clasificación

¿La lesión fue autoinflingida ?	¿Fue intencional?	¿El/la paciente tuvo la intención de morir?	Clasificación
Si	si	si	Cerrado; Confirmado LAIN-con intención suicida
Si	si	no	Cerrado; Confirmado LAIN-sin intención suicida
Si	si	no sabe/no responde	Abierto; Confirmado LAIN-no se puede determinar intención suicida
Si	no sabe/no responde	no sabe/no responde	Abierto; Probable
no sabe/no responde	si	no sabe/no responde	
no sabe/no responde	no sabe/no responde	no sabe/no responde	